

Intitulé du poste	Chargé(e) de support applicatif
Type nature de contrat	CDI / contrat de travail
Descriptif du poste	<p>Le « pôle édition » d'un groupe informatique reconnu, recherche un(e) Chargé(e) de support applicatif pour son progiciel de comptabilité dans le domaine public.</p> <p>Au terme d'une formation interne et d'un accompagnement expert pour la maitrise du progiciel,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous gérez les appels (niveau I et II) pour assister les utilisateurs dans l'exploitation du progiciel et la résolution de leurs problèmes. • Vous assurez l'identification des incidents d'exploitation et en prenez en charge le suivi et la résolution. • Vous êtes partie prenante de l'amélioration technique et fonctionnelle du produit. • Vous rédigez les mémentos nécessaires à la documentation du produit.
Profil recherché	<ul style="list-style-type: none"> • De formation bac +2, en informatique • Aisance téléphonique et contact utilisateur • Bonne élocution, présentation, ponctualité • Débutant accepté
Formations et connaissances requises	<ul style="list-style-type: none"> • Base de données relationnelle (SQL) et création de macros ou scripts • Connaissance du Html • Connaissance du système d'exploitation Windows • Maitrise des outils bureautiques
Compétences appréciées	<ul style="list-style-type: none"> • Secteur public • Notions comptables
Poste évolutif	Une évolution dans le déploiement ou l'amélioration de notre solution logicielle est possible
Lieu de travail	Levallois Perret - 92
Salaire indicatif	selon expérience